

E-tobak, Tomasz Podyma
ul. Podkowińskiego 15/6, 46-203 Kluczbork
tel: +48 601 363 662
E-mail: biuro@e-tobak.pl

UWAGA!!!

Zgłaszając reklamację produktu, należy przesłać reklamowany produkt w oryginalnym opakowaniu producenta na adres sklepu stacjonarnego (E-TOBAK TOMASZ PODYMA, ul. Mickiewicza 16/2, 46-200 Kluczbork) dołączając: kopię dowodu sprzedaży Klientowi (paragon lub faktura) potwierdzający zgodność reklamowanego produktu. wraz z wypełnionym poprawnie, niżej zamieszczonym protokołem reklamacyjnym.

Reklamacje produktów zgłaszane bez poprawnie wypełnionego protokołu nie będą rozpatrywane.
Poprawnie wypełniony protokół reklamacyjny musi posiadać wypełnione wszystkie pola.

Protokół reklamacyjny Nr.....

Sporządzony w dniu

Podstawa zgłoszenia reklamacji: **gwarancja / rękojmia** / (właściwe podkreślić).

Imię i nazwisko (firma) sprzedawcy

.....
.....
.....

Dokładny adres do doręczeń
sprzedawcy

.....
.....

Nr telefonu sprzedawcy lub
klienta:.....

.....

Data sprzedaży towaru z paragonu lub faktury
numer:.....

.....

Numer faktury zakupu od E-Tobak:.....

.....

Nazwa reklamowanego
produktu:.....

.....
.....

Opis wady, stanu reklamowanego
produktu:.....

.....

.....

.....

.....

Data powstania

wady:.....

.....

Zgłoszone żądanie: **wymiana na nowy / naprawa** / (właściwe podkreślić)

Termin rozpatrzenia – odpowiedzi na reklamację: 14 dni od daty otrzymania, zgłoszenia.

Adres do wysyłki reklamacji
E-TOBAK TOMASZ PODYMA
ul. Mickiewicza 16/2, 46-200 Kluczbork

.....
Podpis reklamującego