

E-tobak, Tomasz Podyma
ul. Podkowińskiego 15/6, 46-203 Kluczbork
tel: +48 601 363 662
E-mail: biuro@e-tobak.pl

UWAGA

Zgłaszając reklamację produktu, należy przesłać reklamowany produkt w oryginalnym opakowaniu producenta na adres sklepu stacjonarnego (E-TOBAK TOMASZ PODYMA, ul. Grunwaldzka 26, 46-203 Kluczbork) dołączając:

- kopię dowodu zakupu produktu (faktury od E-Tobak)
 - kopię dowodu jego sprzedaży Klientowi (paragon lub faktura),
- wraz z wypełnionym poprawnie, niżej zamieszczonym protokołem reklamacyjnym.

**Reklamacje produktów zgłaszane bez poprawnie wypełnionego protokołu nie będą rozpatrywane.
Poprawnie wypełniony protokół reklamacyjny musi posiadać wypełnione wszystkie pola.**

Protokół reklamacyjny Nr.....

Sporządzony w dniu

Imię i nazwisko (firma) sprzedawcy produktu

Dokładny adres do doręczeń sprzedawcy

.....

Nr telefonu:.....

Data sprzedaży towaru:.....

Numer faktury od E-Tobak:.....

Numer dokumentu sprzedaży Klientowi detalicznemu (paragonu lub faktury).....

.....

Podstawa zgłoszenia reklamacji: **gwarancja / rękojmia /** (właściwe podkreślić).

Nazwa reklamowanego produktu:

Opis stanu reklamowanego produktu:.....

.....

.....

Data powstania wady:.....

Opis wady:

.....

.....

Zgłoszone żądanie: **wymiana na nowy / naprawa /** (właściwe podkreślić)
Termin rozpatrzenia reklamacji: 14 dni od daty zgłoszenia.

Adres do wysyłki reklamacji
E-TOBAK TOMASZ PODYMA
ul. Grunwaldzka 26, 46-203 Kluczbork

.....
Podpis reklamującego